

Minőségirányítási Kézikönyv

1.sz. melléklet

Minőségpolitika

Társaságunk célja, hogy az automatizálás, mérnöki szolgáltatás, tervezés és forgalmazás területén nyújtott szolgáltatások minősége, szakmai színvonala megfeleljen a szerződésben vállalt kötelezettségeinknek, a megrendelőink igényeinek.

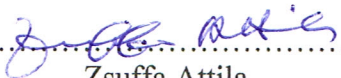
ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert vezetünk be, mely kiépítésével és működtetésével elköteleztük magunkat a folyamataink, szolgáltatásaink minőségének állandó javítási stratégiája mellett.

A fentiek elérésére a következő célokat határoztuk meg minden munkatárs számára figyelembe véve a szervezet környezetét, és stratégiáját:

- Igényes szakmai, mérnöki munkát végzünk.
- A forgalmazási és raktározási tevékenységét a legjobb minőségben, a szállítási feltételekben rögzítetteknek megfelelően biztosítjuk ügyfelei számára.
- Munkánk során törekszünk megrendelőink bizalmának elnyerésére, elégedettségük növelésére.
- Kiemelten kezeljük a folyamatszemléletű megközelítés és a kockázatalapú gondolkodás alkalmazását.
- Hangsúlyt fektetünk arra, hogy kollégáink elsajátítsák a Minőségirányítási rendszer rájuk vonatkozó részeit, valamint elfogadják, megértsék és alkalmazzák azt.
- Munkatársainknak folyamatos belső és külső képzéseket biztosítunk.
- Gondoskodunk arról, hogy összes munkatársunk a mindenkori rendelkezéseknek megfelelő minőségirányítási, biztonsági és munkavédelmi előírással tisztában legyen, és azokat betartsa.
- A tevékenységünkhöz szükséges erőforrásokat, eszközöket, infrastruktúrát folyamatosan megfelelő színvonalon biztosítjuk.

A fenti célok teljesítése érdekében a **Q-TECH Kft.** vezetősége mindent megtesz azért, hogy tanúsított minőségirányítási rendszerét sikeresen működtesse, és azt folyamatosan továbbfejlessze. Ezen dokumentum aláírásával személyesen is megerősítem a fenti célok melletti elkötelezettségem, valamint hatályba léptetem a minőségirányítási rendszerünk szabályozó dokumentumait:

Budapest, 2017.01.02.


.....
Zsuffa Attila
Ügyvezető igazgató

Készítette:	Jóváhagyta:	Változat: 2017.01.02.
		Oldalszám: 25/29
MSZ EN ISO 9001:2015		Q-TECH Kft.